

Charte de Formations et d'Ateliers

Table des matières

1. Objet.....	1
2. Nos Engagements.....	1
3. Cadre général.....	1
a) Formation.....	1
b) Ateliers.....	1
4. Format.....	2
5. Supports et Documentation.....	2
6. Certification.....	2

1. Objet

Cette charte a pour but de définir les engagements d'ACRpro envers ses clients dans le cadre de ses Formations et Ateliers.

2. Nos Engagements

ACRpro s'engage à :

- ✓ Fournir un service professionnel, personnalisé et adapté aux besoins du client ;
- ✓ Fournir un formateur compétent selon les conditions définies ;
- ✓ Adapter le contenu aux objectifs définis avec le client ;
- ✓ Ajuster le déroulé en fonction des besoins observés pendant la session (progression des participants, évolution du cas traité, etc.) ;
- ✓ Garantir un climat d'apprentissage professionnel, respectueux et bienveillant.

3. Cadre général

ACRpro propose des formations ou des ateliers adaptés aux connaissances, aux niveaux techniques, au contexte et aux objectifs des participants.

a) Formation

Les formations permettent d'acquérir des compétences techniques et pratiques.

b) Ateliers

Les ateliers mobilisent notre expertise pour résoudre concrètement une problématique du client, en travaillant ensemble sur des cas réels ou des besoins spécifiques.

Les formations et les ateliers sont entièrement **sur mesure** : l'ensemble des paramètres est défini en amont avec le client.

Ils font l'objet d'un **devis personnalisé** et peuvent être facturés directement ou intégrés dans un Carnet d'heures (voir Conditions Générales du Carnet d'heures).

4. [Format](#)

Les formations et ateliers peuvent :

- ✓ Être dispensés en individuel ou en petits groupes ;
- ✓ Avoir lieu dans nos locaux, chez le client ou en extérieur ;
- ✓ Être réalisés avec notre matériel ou celui du client.

5. [Supports et Documentation](#)

Les besoins en supports (papier ou numérique) sont définis au préalable avec le client, en fonction des objectifs pédagogiques.

6. [Certification](#)

Nos formations et ateliers ne sont pas certifiant.